

**Starmed Sp. z o.o.**  
**ul. Aksamitna 1**  
**80-858 Gdańsk**  
**NIP: 583-316-88-55**

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA „TELEFONICZNEJ PORADY MEDYCZNEJ”**

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Świadczenia Telefonicznej Porady Medycznej, Starmed Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku Ul. Aksamitna 1 (zwana dalej „Przychodnia Starmed”) zawiera umowy/ę (zwane dalej „Umową”) o świadczenie medyczne Telefonicznej Porady Medycznej.
2. Umowa może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Telefonicznej Porady Medycznej.
3. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie zamówienia zawierające: dane osobowe Klienta oraz Uprawnionych, Datę uzyskania uprawnień, okres, na jaki została zawarta umowa. Potwierdzenie Zamówienia jest wysyłane na adres e-mail Klienta podany podczas zamówienia.
4. W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej obowiązek zapłaty wynagrodzenia za Telefoniczną Poradę Medyczną spoczywa na Kliencie.
5. Klient lub osoba Uprawniona do zrealizowania zakupionej oraz opłaconej usługi nie może jej przenieść na Beneficjenta, nie wskazanego w procesie zakupowym.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Świadczenia Telefonicznej Porady Medycznej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2 DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia rozumie się:

1. Tele Przychodnia Starmed – jednostka Przychodnia Starmed udzielająca Telefonicznych Porad Medycznych, dostępna pod numerem telefonu 58 719 66 66 . Centrum Kontakt z Klientem– Infolinia, w ramach której Klient może uzyskać informacje na temat Telefonicznej Porady Medycznej.
2. Potwierdzenie zamówienia – dokument potwierdzający zawarcie Umowy
3. Wynagrodzenie – kwota należna Przychodni Starmed od Klienta z tytułu zawarcia Umowy, wskazana w procesie zakupowym Sklepu Internetowego.
4. Klient – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z terminami i na warunkach określonych w Umowie.
5. Uprawniony (zwany Beneficjentem dla zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym) - osoba fizyczna, której udzielone zostanie świadczenie medyczne Telefonicznej Porady Medycznej.
6. Wniosek o zawarcie umowy (zwany Zamówieniem dla zakupów dokonanych poprzez Sklep Internetowy) - oferta zawarcia umowy kierowana przez Klienta do Przychodni Starmed.
10. Zawarcie umowy - umowa jest zawierana na podstawie oferty (Wniosku o zawarcie umowy) oraz jej przyjęcia przez Przychodnie Starmed.
11. Telefoniczna Porada Medyczna – usługa medyczna dostępna w sprzedaży w Sklepie Internetowym, realizowana przez Tele Przychodnia Starmed za pośrednictwem kanału komunikowania się na odległość (z wykorzystaniem telefonii stacjonarnej lub bezprzewodowej), polegająca na jednorazowej rozmowie telefonicznej trwającej do 15 minut, pomiędzy Uprawnionym a lekarzem Przychodni Starmed. Usługa realizowana jest w języku polskim.

### § 3

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie na rzecz Uprawnionego Telefonicznej Porady Medycznej.
2. Telefoniczna Porada Medyczna polega na wykonaniu na rzecz Uprawnionego usługi medycznej w Tele Przychodnia Starmed w okresie obowiązywania umowy, na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Telefonicznej Porady Medycznej.
3. Zakres Telefonicznej Porady Medycznej obejmuje telefoniczną konsultację u wybranego specjalisty. Wykaz specjalistów dostępny na stronie internetowej [www.przychodniastarmed.pl](http://www.przychodniastarmed.pl)
4. Z Telefonicznej Porady Medycznej można skorzystać wyłącznie w godzinach pracy Tele Przychodnia Starmed. Aktualna informacja o godzinach pracy Tele Przychodnia Starmed dostępna jest na stronie internetowej [www.przychodniastarmed.pl](http://www.przychodniastarmed.pl) oraz pod numerem 58 719 66 66
5. W ramach porad telemedycznych lekarz Przychodni Starmed udziela Uprawnionemu porady medycznej związanej z:
  - a) zachorowaniem, szczególnie infekcją dróg oddechowych, przewodu pokarmowego i układu moczowego,
  - b) poradnictwem w zakresie diagnostyki i leczenia chorób przewlekłych,
  - c) profilaktyką,
  - d) omówieniem wyników badań,
  - e) uzyskaniem informacji na temat przyjmowanych leków.
6. Ze względu na zgłaszany stan zdrowia Uprawnionego, lekarz Przychodni Starmed może poinformować o konieczności:
  - a) odbycia wizyty w placówce medycznej,
  - b) wezwania pogotowia ratunkowego,
  - c) skierowania na realizowane w Przychodni Starmed badania laboratoryjne, diagnostykę oraz konsultacje,
  - d) uzyskania innej pomocy medycznej. Ewentualne koszty wynikające z powyższych świadczeń ponosi Uprawniony.
7. W ramach porad telemedycznych, lekarz Przychodni Starmed nie ma możliwości:
  - a) umówienia wizyty w Przychodni Starmed,
  - b) wystawienia skierowania na diagnostykę inwazyjną, wymagającą bezpośredniej ingerencji w strukturę ciała człowieka,
  - c) wystawienia skierowania na badania RTG, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego oraz innych badań z użyciem promieni rentgenowskich.

### § 4

#### ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA

1. Umowa zostaje zawarta na okres 5 dni liczony od daty wejścia w życie Umowy.
2. Umowa jest zawierana na podstawie wniosku składanego przez Klienta.
3. Składając wniosek, Klient dokonuje zapłaty wynagrodzenia z tytułu zawarcia Umowy.
4. Dostarczenie Przychodni Starmed niekompletnie wypełnionego wniosku i/lub niedokonanie zapłaty wynagrodzenia, uniemożliwia zawarcie Umowy.

### § 5

#### ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa wygasa w ostatnim dniu jej obowiązywania lub w przypadku wykonania usługi Telefonicznej Porady Medycznej na rzecz Uprawnionego.

2.Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od Zawarcia Umowy. Rozpoczęcie wykonania Telefonicznej Porady Przychodni Starmed przed upływem terminu do odstąpienia od umowy może nastąpić za wyraźną prośbą Klienta, a po jej spełnieniu utraci on prawo do odstąpienia od Umowy.

3.W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 Klient w terminie 30 dni otrzyma zwrot wynagrodzenia na wskazany w formularzu odstąpienia od Umowy rachunek bankowy. Dla zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym zwrot odbywa się zgodnie z regulaminem Sklepu.

## § 6

### WYKONANIE UMOWY

1. Przychodnia Starmed jest zobowiązana:

a)doręczyć Klientowi treść Regulaminu przed zawarciem Umowy,

2.Uprawnionemu przysługują usługi medyczne zgodnie z § 3 ust. 3.

3.Możliwość skorzystania z Telefonicznej Porady Medycznej rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Klienta, po uprzedniej rejestracji, jako data wejścia w życie umowy. W trakcie trwania Umowy Uprawniony może tylko jeden raz skorzystać z Telefonicznej Porady Medycznej.

4.W celu wykonania umowy Telefonicznej Porady Medycznej Uprawniony - lub w przypadku Uprawnionego małoletniego - opiekun prawny Uprawnionego powinien:

a) dokonać rejestracji wizyty:

- Telefonicznie pod numerami infolinii: (58) 322 32 32 lub (58) 719 66 66
- Za pomocą strony internetowej [www.przychodniastarmed.pl/telekonsultacje](http://www.przychodniastarmed.pl/telekonsultacje) wybierając rodzaj wizyty, termin i lekarza.

b) uiścić opłatę za pomocą strony internetowej [www.przychodniastarmed.pl/telekonsultacje](http://www.przychodniastarmed.pl/telekonsultacje) najpóźniej do dwóch godzin przed terminem rozpoczęcia zarezerwowanej wizyty.

c) oczekiwać na połączenie ze strony lekarza w wybranym terminie na wskazany przez siebie numer telefonu. Proponowana godzina teleporady jest orientacyjna, może ulec zmianie.

5.Uzyskana Telefoniczna Porada Medyczna jest zapisywana i stanowi elektroniczną dokumentację medyczną Uprawnionego, spełniającą wymogi rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. W celu pobrania dokumentacji medycznej Uprawniony, a w przypadku Uprawnionego małoletniego jego opiekun prawny, powinien:

a) zgłosić taką potrzebę w Przychodni Starmed (tel. 58 719 66 66) lub w recepcji przychodni

b) stawić się osobiście w Przychodni Starmed oraz okazać dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość.

6.Uprawniony zobowiązany jest do nieużywania zwrotów o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, erotycznym, naruszającym dobra osobiste lekarza lub innych osób oraz naruszające przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Jeżeli w ramach porad telemedycznych lekarz stwierdzi, że nie zostały zachowane powyższe warunki, może przerwać poradę.

7.W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia podczas porady, lekarz Przychodni Starmed ponowi połączenie z uprawnionym.

8.Przychodnia Starmed nie ponosi odpowiedzialności za zakres danych podawanych przez Uprawnionego podczas Telefonicznej Porady Medycznej.

9.Warunkiem wykonania świadczenia medycznego objętego umową w przypadku Uprawnionego małoletniego jest wykonanie połączenia telefonicznego w celu skorzystania z Telefonicznej Porady Medycznej przez opiekuna prawnego.

## § 7

### POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG

1. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła, jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

## § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Przychodni Starmed powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem, lub przesłane listem poleconym, lub drogą elektroniczną na adres [gdynia@przychodniastarmed.pl](mailto:gdynia@przychodniastarmed.pl). Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane będą do Klienta i/lub Uprawnionego na piśmie i przesłane listem zwykłym lub poleconym, na adres korespondencyjny Klient i/lub Uprawnionego lub drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku o zawarcie Umowy.

2. W przypadku zakupu poprzez Sklep Internetowy, zawiadomienia i oświadczenia będą kierowane zgodnie z danymi już istniejącymi w systemie informatycznym Przychodni Starmed.

3. Jeżeli Klient lub Uprawniony zmienił adres wskazany we wniosku o zawarcie Umowy jako korespondencyjny lub adres e-mail i nie zawiadomił o tym Przychodnię Starmed, przyjmuje się, że Przychodnia Starmed dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany Przychodni Starmed adres korespondencyjny Klienta lub Uprawnionego. W przypadku zakupu dokonanego przez Sklep Internetowy, Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych osobowych i adresowych w systemie informatycznym Przychodni Starmed osobiście w Przychodni Starmed.

## § 9 ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA "TELEFONICZNEJ PORADY MEDYCZNEJ"

1. Lista załączników będących integralną częścią Regulaminu Świadczenia Telefonicznej Porady Medycznej:

– Załącznik nr 1-Formularz odstąpienia od Umowy. Niniejszy Regulamin zostaje wprowadzony do obrotu z dniem 26.03.2020 i ma zastosowanie do umów zawartych od tej daty.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Starmed Sp. z o.o.  
ul. Aksamitna 1, 80-860 Gdańsk

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest **Telefoniczna Porada Medyczna**

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Proszę o zwrot zapłaconej ceny na rachunek bankowy nr .....

.....  
(data i podpis)